



# TRANSFORMATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION POUR LA PERFORMANCE ESG

## Cas VitaNature – 2024-2026

### Contexte

Mars 2024 : Le comité de direction de VitaNature vient d'approuver un plan de transformation éco-responsable ambitieux. Sarah Dupont, CEO, réunit l'équipe SI pour présenter les nouveaux besoins.

"Notre croissance a été remarquable, mais elle doit désormais s'inscrire dans une démarche durable. La CSRD va bientôt s'appliquer à nous, et nous voulons anticiper. Notre ERP actuel (SAP Business One) et nos systèmes périphériques doivent évoluer pour supporter cette transformation."

### Nouveaux besoins identifiés

#### 1. Traçabilité et supply chain

- Suivi de l'origine de chaque lot d'ingrédients
- Empreinte carbone du transport
- Conditions sociales de production chez les fournisseurs
- Certifications (Bio, Fair Trade, etc.)
- Scoring ESG des fournisseurs

#### 2. Production

- Consommation énergétique par ligne de production
- Gestion des déchets et recyclage

- Qualité de l'air dans les ateliers
- Consommation d'eau
- Taux de perte matière

### 3. Distribution

- Émissions CO2 des livraisons
- Taux de recyclage des emballages
- Gestion des invendus
- Optimisation des tournées
- Impact environnemental du dernier kilomètre

### 4. Ressources Humaines

- Formation ESG des employés
- Diversité et inclusion
- Bien-être au travail
- Accidents du travail
- Index égalité professionnelle

### 5. Finance et reporting

- Reporting extra-financier CSRD/ESRS
- Calcul des KPIs ESG
- Budget carbone
- Investissements verts
- Taxonomie européenne

## Situation actuelle des SI

### Architecture existante

- ERP : SAP Business One
- CRM : Salesforce
- SIRH : Workday
- BI : PowerBI
- Production : MES maison
- Qualité : Application sur mesure
- Logistique : WMS standard

## Annexes explicatives

### Annexe 1 : Glossaire des termes et sigles

#### Réglementation et normes

- **CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive) : Directive européenne imposant un reporting extra-financier détaillé aux entreprises.
- **ESRS** (European Sustainability Reporting Standards) : Standards européens définissant le contenu du reporting CSRD.
- **ESG** (Environnemental, Social, Gouvernance) : Critères d'évaluation de la performance durable d'une entreprise.
- **Taxonomie européenne** : Classification des activités économiques selon leur impact environnemental.

#### Systèmes d'information

- **ERP** (Enterprise Resource Planning) : Logiciel de gestion intégré couvrant l'ensemble des processus d'une entreprise.
- **CRM** (Customer Relationship Management) : Logiciel de gestion de la relation client.
- **SIRH** (Système d'Information Ressources Humaines) : Logiciel de gestion RH.
- **BI** (Business Intelligence) : Outils d'analyse et de visualisation des données.
- **MES** (Manufacturing Execution System) : Système de pilotage de la production.
- **WMS** (Warehouse Management System) : Système de gestion d'entrepôt.
- **IoT** (Internet of Things) : Objets connectés permettant la collecte automatique de données.
- **API** (Application Programming Interface) : Interface permettant la communication entre systèmes.

### Annexe 2 : Présentation des solutions logicielles citées

#### SAP Business One

- Éditeur : SAP SE
- Type : ERP pour PME
- Modules principaux : Finance, Achats, Ventes, Stock, Production
- Forces : Intégration, stabilité, support international
- Modules ESG disponibles : Basic sustainability reporting

#### Salesforce

- Leader mondial du CRM
- Modules : Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud
- Fonctionnalités ESG : Net Zero Cloud pour le tracking carbone
- Intégration native avec SAP

## Workday

- Solution SIRH cloud
- Modules : RH, Paie, Formation, Recrutement
- Fonctionnalités ESG : Reporting diversité, formation

## PowerBI

- Éditeur : Microsoft
- Type : Solution de Business Intelligence
- Capacités : Tableaux de bord, reporting, analyse
- Connecteurs natifs avec SAP et Salesforce

# Annexe 3 : Explicatif des concepts ESG

## Empreinte carbone

- Mesure des émissions de gaz à effet de serre
- Scopes 1, 2 et 3
- Unité : Tonnes CO2 équivalent
- Méthodes de calcul standardisées

## Budget carbone

- Allocation d'émissions CO2 par activité
- Objectifs de réduction
- Trajectoire alignée avec l'Accord de Paris

## Scoring ESG fournisseurs

- Évaluation multicritères des fournisseurs
- Critères environnementaux, sociaux, éthiques
- Notes et seuils d'acceptabilité

# Annexe 4 : Compléments techniques

## Architecture type pour le reporting ESG

## Exemples de KPIs ESG à suivre

1. Environnementaux
  - Consommation d'énergie (kWh)
  - Émissions CO2 (tCO2e)
  - Consommation d'eau (m3)

- Taux de recyclage (%)
- 2. Sociaux
  - Taux de formation (%)
  - Index égalité H/F
  - Taux d'accident
  - Turnover
- 3. Gouvernance
  - Taux de conformité
  - Nombre d'incidents éthiques
  - Diversité du management
  - Score fournisseurs

## Annexe 5 : Questions d'approfondissement pour les étudiants

### Architecture

1. Comment structurer un data warehouse ESG ?
2. Quelles technologies pour la collecte automatique ?
3. Comment assurer la fiabilité des données ?
4. Quelle stratégie d'archivage ?

### Données

1. Comment valider les données ESG ?
2. Quels contrôles de cohérence ?
3. Comment gérer l'historique ?
4. Quelle granularité de stockage ?

### Intégration

1. Quelles interfaces développer ?
2. Comment gérer les mises à jour ?
3. Quelle synchronisation des données ?
4. Comment gérer les versions ?

### Sécurité

1. Quelle politique d'accès ?
2. Comment tracer les modifications ?
3. Quelle protection des données sensibles ?
4. Quelles procédures d'audit ?

## Annexe 6 : Ressources complémentaires

### Documentation technique

- Spécifications SAP Business One
- API Salesforce
- Documentation PowerBI
- Standards d'intégration

### Références réglementaires

- Textes CSRD
- Standards ESRS
- Guides GRI
- ISO 14064 (carbone)

### Méthodologies

- Gestion de projet SI
- Méthodes agiles
- Data governance
- Change management